

Москва
2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных образовательных услуг



Высцова Е.А.

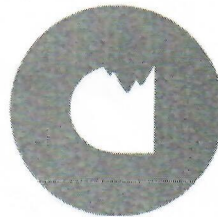
М/П «Делтон»

Генеральный директор

УТВЕРЖАЮ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

DELTON
BE ON THE TOP



Приложение 3
к приказу № 75/1-ОД
от 15.08.23г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Международном учебном центре "DELLON" (далее - Исполнитель).

1.2. Настоящее Положение разработано с учётом требований:
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Устава Международного учебного центра "DELLON".

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий предоставляемым потребителем), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счёт средств физических и (или)

юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» – несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Разрешение спора осуществляется в соответствии с условиями договора, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на территории Российской Федерации, в том числе в отношении оказания платных образовательных услуг, и условиями договора, если иное не предусмотрено в договоре. В случае возникновения спора между заказчиком и исполнителем, стороны обязуются разрешать споры мирным путем, не прибегая к судебным разбирательствам.

1.5. Перечень платных услуг утверждается приказом руководителя Исполнителя.

1.6. Отказ заказчика от предоставления услуг Исполнителем и условия уже предоставляемых услуг Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору, не может быть причиной изменения объема дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых услуг Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от продажи имущества Исполнителя, до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора информировать заказчика о предоставлении платных образовательных услуг в соответствии с содержанием Закона Российской Федерации «Об образовании и защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Порядка предоставляется исполнителем на официальном сайте Исполителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также по месту нахождения Образовательной организации.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя всю информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не выполняемого заказчиком по договору, при наличии);

2.8. Исполнитель и заказчик/обучающийся (далее – стороны) признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направляемыми по электронной почте (email), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только договора.

информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в информационном телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать гарантиям, включённым в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённых уровней и направлений и подавших заявления о приёме на обучение (далее – поступающие), и обучающиеся или снижают уровень предоставления образования по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления образования, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

платных образовательных услуг.

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых

о) порядок изменения и расторжения договора;

образовательной программы);

успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после

договору);

образовательной программы по договору (подолжительность обучения по

м) сроки освоения образовательной программы или части

л) форма обучения;

направленности);

образовательной программы определённых уровней, вида и (или)

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть

если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

(наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии),

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности

оплаты;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их

обучающегося;

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и

полного возмещения убытков, если в установленном порядке срок недостатка 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать лица.

оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими (в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

выбору потребовать:

программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными 3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том

договором и законодательством Российской Федерации. 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную

3. Ответственность исполнителя и заказчика

образовательным программам при помощи почтовой связи, или лично. 2.11. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образованию, Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику, по запросу, бумажки, образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, электронному адресу, указанному в реквизитах.

образовательных услуг по образовательным программам в электронном виде по Исполнителя любой информации по договору об оказании платных 2.10. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

образовательных услуг по образовательным программам с подписями сторон, в почте файлы, содержащие электронные образы договора об оказании платных 2.9. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной сохранять его конфиденциальность.

электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется выявляющим электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим

образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

платных

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

образовательную деятельность организации, повлекшее по вине

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую

программы и выполнения учебного плана;

программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной

как меры дисциплинарного воздействия;

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления

одностороннем порядке в следующих случаях:

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в

платных образовательных услуг.

оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками

причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков,

г) расторгнуть договор.

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расходов;

разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за

заключить оказание платных образовательных услуг;

должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или)

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель

по своему выбору:

услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе

образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных

образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной

образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных

отступления от условий договора.

недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные

вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный

платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения и размещается для ознакомления на сайте Исполнителя.

4.2. Настоящее Положение действует до его изменения или признания утратившим силу.